

# Matrix219 NDA

تمهيد

Matrix219 NDA هي اتفاقية عدم إفصاح (NDA) سارية عند تقديم خدمات متعلقة بـ أمن المعلومات أو التسويق الإلكتروني أو إدارة المشاريع الرقمية التي تقدمها مؤسسة المصفوفة للدعم التكنولوجي. تهدف الاتفاقية إلى حماية المعلومات الحساسة والتأكيد على احترام سياسة الخصوصية وبنود الاستخدام.

Matrix219 NDA هي عقد ملزم قانوناً يحدد التزامات السرية بين الأطراف المعنية، وتساعد على ضمان أن تظل أي معلومات سرية يتم مشاركتها أثناء تقديم الخدمة سرية ولا يتم الكشف عنها لأفراد أو كيانات غير مصرح لها بذلك. الأطراف المعنية بهذه الاتفاقية هي مؤسسة المصفوفة للدعم التكنولوجي "مقدم الخدمة" كطرف أول، وأي من العملاء أو الشركاء أو الأفراد الموقعين كطرف ثانٍ على هذه الاتفاقية، سواء كانت شركة أو مؤسسة فردية أو شخص طبيعي.

## البند الأول: التمهيد

يعتبر التمهيد السابق جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية عدم الإفصاح Matrix219 NDA.

## البند الثاني: المعلومات السرية

يقصد بالمعلومات السرية أي من المعلومات المتداولة بين أطراف هذه الاتفاقية، والتي قد يتسبب تسريبها أو الإفصاح عنها في ضرر مادي أو معنوي لأي من الأطراف المعنية بهذه الاتفاقية، ومن أمثلة هذه المعلومات ما يلي:

- بيانات العميل الخاصة مثل بيانات تسجيل الدخول للحسابات أو الأجهزة أو الشبكات، وكذلك كلمات السر وبيانات استرداد الحسابات.
- الأسرار التجارية واستراتيجيات العمل الخاصة بأطراف التعاقد.
- أي معلومات حساسة أخرى من شأنها الإضرار بالمصالح المشتركة لأطراف التعاقد.

### البند الثالث: الالتزامات والقيود

- يلتزم الطرف الثاني بتوفير المعلومات والبيانات التي يحتاجها الطرف الأول لتقديم الخدمات المتفق عليها.
- يلتزم جميع الأطراف بالحفاظ على سرية المعلومات التي يتم تداولها فيما بينهم، وعدم مشاركتها مع أي طرف ثالث غير مخول قانوناً بالاطلاع عليها.
- يجوز للطرف الأول في بعض الحالات تخزين ومعالجة البيانات والمعلومات على أجهزته، بما يتماشى مع مقتضيات تقديم الخدمة، مع التزام جميع الأطراف بالبند الخامس من بنود هذه الاتفاقية المختصة بتحديد مدة سريان الاتفاقية وإجراءات إنهاء التعاقد.

### البند الرابع: الإفصاحات المسموح بها

يُسمح للمتلقي بالكشف عن المعلومات السرية في حالات خاصة جداً، منها:

- إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون المصري أو القوانين الدولية المعترف بها في جمهورية مصر العربية ولا تتعارض مع نص القانون أو الدستور المصري.
  - وجود موافقة خطية من الطرف المفصح.
  - أن يكون الإفصاح لطرف ثالث مخول بتسهيل تقديم الخدمة، وأن تكون مشاركة هذه المعلومات معه ضرورية لاستكمال تقديم الخدمة.
- على سبيل المثال لا الحصر، التواصل مع الدعم الفني لشركات Google و Meta لاستعادة الحسابات المسروقة أو المقرصنة، فهذا الأمر يستدعي إثبات ملكية الحسابات عن طريق تقديم بعض المعلومات مثل إثبات الهوية ولقطات الشاشة أو بيانات مزود خدمة الإنترنت أو الموقع الجغرافي، وغيرها.
- وكذلك خدمات الدعم الفني المتعلقة بقضايا الابتزاز الرقمي، والتي تستدعي تجميع وتخزين بعض الأدلة والإثباتات بموجب تفويض قانوني من الطرف الثاني، بهدف تقديمها للسلطات القضائية المعنية بذلك.

#### البند الخامس: المدة والانتها

- مدة اتفاقية عدم الإفصاح Matrix219 NDA هي مدة التعاقد الرسمي القائم بين أطراف الاتفاقية، وتنتهي بمرور 3 أيام عمل بعد انتهاء أو فسخ التعاقد.
- بعد انتهاء التعاقد أو فسخه، يلتزم جميع الأطراف بإتلاف أي نسخ من البيانات المخزنة على أجهزتهم والمتعلقة بالطرف المنصوح، على أن يتم ذلك خلال 3 أيام عمل من إنهاء أو فسخ التعاقد.

#### البند السادس: سبل الانتصاف

في حالة الإخلال بأحكام وبنود هذه الاتفاقية، تختص المحاكم المصرية بالفصل في هذا الشأن وتقدير التعويض المالي أو الجزري المناسب، أو غيرها من سبل الانتصاف القانونية.

#### البند السابع: الاختصاص القضائي

تختص السيادة المصرية دون غيرها بالفصل في أي نزاع قضائي متعلق بالإخلال ببنود هذه الاتفاقية، وفقاً للدستور المصري والقوانين التشريعية والقانونية المعمول بها في جمهورية مصر العربية.

#### البند الثامن: التوقيع وسريان الاتفاقية

تسري بنود هذه الاتفاقية فقط في حالة التوقيع الخطي عليها من جميع الأطراف المعنية.

الطرف الثاني

الطرف الأول